

SEALECTED Voyages

Allgemeine Vermittlungsbedingungen

für die Vermittlung von Kreuzfahrten, Pauschalreisen und touristischen Reiseleistungen

Stand: September 2026

Inhaltsübersicht

1. Geltungsbereich
2. Rolle von SEALECTED Voyages
3. Leistungen von SEALECTED Voyages
4. Zustandekommen des Vermittlungsvertrages
5. Zustandekommen des vermittelten Reisevertrages
6. Vertragsbedingungen der Leistungsträger
7. Pflichten des Kunden bei der Buchung
8. Einreise-, Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen
9. Pauschalreisen
10. Verbundene Reiseleistungen
11. Preise und Verfügbarkeit
12. Zahlungen
13. Umbuchung, Stornierung und Rücktritt
14. Reiseunterlagen
15. Leistungsänderungen und Reisemängel
16. Haftung von SEALECTED Voyages
17. Eingeschränkte Mobilität und besondere Anforderungen
18. Reiseversicherungen
19. Kommunikation
20. Datenschutz
21. Verbraucherstreitbeilegung
22. Anwendbares Recht
23. Gerichtsstand
24. Schlussbestimmungen

Anbieter

SEALECTED Voyages · Inhaber Fabian Meyer
Meiendorfer Straße 58B · 22145 Hamburg · Deutschland
Telefon: +49 155 65626129 · E-Mail: info@sealected.de
www.sealected.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Vermittlungsbedingungen gelten für die Vermittlung von Kreuzfahrten, Pauschalreisen, touristischen Einzelleistungen und sonstigen Reiseleistungen durch SEALECTED Voyages, Inhaber Fabian Meyer, Meiendorfer Straße 58B, 22145 Hamburg, Deutschland (nachfolgend „SEALECTED Voyages“).

Diese Vermittlungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen SEALECTED Voyages und dem Kunden. Für die vermittelten Reiseleistungen gelten ergänzend die Vertragsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder Leistungsträgers.

Kunde im Sinne dieser Bedingungen ist jede natürliche oder juristische Person, die SEALECTED Voyages mit der Vermittlung einer Reiseleistung beauftragt.

2. Rolle von SEALECTED Voyages

SEALECTED Voyages tritt grundsätzlich als Reisevermittler auf und vermittelt Reiseleistungen im Namen und auf Rechnung des jeweils genannten Reiseveranstalters oder Leistungsträgers.

Als Leistungsträger kommen insbesondere Reedereien, Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Hotels, Transferunternehmen, Ausflugsanbieter, Mietwagenunternehmen, Versicherungsunternehmen und andere touristische Anbieter in Betracht.

SEALECTED Voyages ist grundsätzlich nicht selbst Reiseveranstalter und nicht Leistungserbringer der vermittelten Reiseleistungen.

Dies gilt nicht, wenn SEALECTED Voyages im jeweiligen Angebot, in der Buchungsbestätigung oder in den Reiseunterlagen ausdrücklich als Reiseveranstalter bezeichnet wird oder nach den gesetzlichen Vorschriften aufgrund des konkreten Angebots oder Buchungsablaufs selbst als Reiseveranstalter anzusehen ist.

Der jeweilige Vertragspartner und die Rolle von SEALECTED Voyages werden dem Kunden vor Abgabe einer verbindlichen Buchungserklärung mitgeteilt.

3. Leistungen von SEALECTED Voyages

Die Vermittlungsleistungen können insbesondere die persönliche Beratung zu Kreuzfahrten und touristischen Reiseleistungen, die Auswahl geeigneter Reiseangebote, den Vergleich von Reedereien, Schiffen, Routen und Kabinenkategorien, die Vermittlung von Pauschalreisen und Einzelleistungen, die Übermittlung von Buchungsanfragen, die Weiterleitung von Buchungsbestätigungen und Reiseunterlagen sowie die Unterstützung bei allgemeinen Fragen umfassen.

Zusätzliche Leistungen wie Flüge, Hotels, Transfers, Ausflüge oder Reiseversicherungen können vermittelt werden, sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Der konkrete Umfang richtet sich nach der Vereinbarung mit dem Kunden. SEALECTED Voyages schuldet die ordnungsgemäße Vermittlung, nicht jedoch die tatsächliche Durchführung der vermittelten Leistung, sofern SEALECTED Voyages nicht selbst als Reiseveranstalter oder Leistungserbringer auftritt.

4. Zustandekommen des Vermittlungsvertrages

Mit der Beauftragung von SEALECTED Voyages kommt ein Reisevermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und SEALECTED Voyages zustande. Gegenstand ist die Beratung und Vermittlung der gewünschten Reiseleistung.

Die Beauftragung kann insbesondere über das Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch, über einen Kommunikationsdienst oder im Rahmen eines Online-Buchungsvorgangs erfolgen.

Die Vermittlungsleistung erfolgt grundsätzlich ohne gesondertes Vermittlungsentgelt, sofern nicht vor der Beauftragung ausdrücklich ein Beratungshonorar, eine Servicegebühr oder ein anderes Entgelt vereinbart wurde. Etwaige Gebühren werden vor der kostenpflichtigen Beauftragung mitgeteilt.

5. Zustandekommen des vermittelten Reisevertrages

Die Darstellung von Reisen, Preisen und Leistungen auf der Website stellt grundsätzlich noch kein verbindliches Vertragsangebot dar, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Verfügbarkeiten und Preise können sich bis zum Abschluss des Reisevertrages ändern.

Mit einer verbindlichen Buchungserklärung bietet der Kunde dem jeweiligen Reiseveranstalter oder Leistungsträger den Abschluss des Reisevertrages an. Der Vertrag kommt erst durch dessen Annahme zustande, regelmäßig durch Übersendung einer Buchungsbestätigung oder Rechnung.

SEALECTED Voyages übermittelt die Buchungserklärung als Vermittler und wird dadurch nicht selbst Vertragspartei. Bei Onlinebuchungen gelten ergänzend die während des Buchungsvorgangs angezeigten Hinweise.

6. Vertragsbedingungen der Leistungsträger

Für den zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter oder Leistungsträger geschlossenen Vertrag gelten ergänzend dessen Reise-, Beförderungs-, Versicherungs-, Zahlungs-, Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen.

Diese Bedingungen werden dem Kunden vor Abgabe seiner verbindlichen Buchungserklärung zur Verfügung gestellt oder in zumutbarer Weise zugänglich gemacht. Die vorliegenden Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und SEALECTED Voyages. Zwingende gesetzliche Vorschriften haben Vorrang.

7. Pflichten des Kunden bei der Buchung

Der Kunde ist verpflichtet, bei Beratung und Buchung zutreffende und vollständige Angaben zu machen. Dies betrifft insbesondere Namen entsprechend dem Ausweisdokument, Geburtsdaten, Anschrift, Kontaktdaten, Nationalität soweit erforderlich, Anzahl und Alter der Reisenden sowie weitere buchungsrelevante Informationen.

Der Kunde wird gebeten, Buchungsbestätigungen, Namen, Reisedaten, Preise, Reiseunterlagen und Tickets nach Erhalt auf erkennbare Unrichtigkeiten und Vollständigkeit zu überprüfen. Fehler sollen möglichst unverzüglich mitgeteilt werden, damit eine rechtzeitige Klärung ermöglicht wird.

Gesetzliche Rechte werden hierdurch nicht ausgeschlossen. Kosten aufgrund schuldhaft falscher oder unvollständiger Angaben können nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften und der Bedingungen des Leistungsträgers berechnet werden.

8. Einreise-, Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Der Kunde ist grundsätzlich dafür verantwortlich, die für seine Person geltenden Pass-, Visa-, Einreise-, Gesundheits-, Impf- und Zollbestimmungen einzuhalten. Dies gilt insbesondere für die Gültigkeit der Reisedokumente und die rechtzeitige Beschaffung erforderlicher Genehmigungen oder Nachweise.

SEALECTED Voyages informiert nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften und der Angaben des Reiseveranstalters oder Leistungsträgers. Ohne besondere Vereinbarung wird keine individuelle rechtliche oder medizinische Beratung geschuldet. Gesetzliche Informationspflichten bleiben unberührt.

9. Pauschalreisen

Bei der Vermittlung einer Pauschalreise erhält der Kunde vor Abgabe seiner Vertragserklärung die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen einschließlich des zutreffenden Standardinformationsblattes. Der verantwortliche Reiseveranstalter wird in den vorvertraglichen Informationen und der Buchungsbestätigung genannt.

Für Durchführung und Erbringung der Pauschalreise ist grundsätzlich der jeweilige Reiseveranstalter verantwortlich. Sofern SEALECTED Voyages nach den gesetzlichen Vorschriften selbst als Reiseveranstalter anzusehen ist, gelten die zwingenden gesetzlichen Vorschriften über Pauschalreisen.

10. Verbundene Reiseleistungen

Werden im Rahmen eines Buchungsvorgangs mehrere unterschiedliche Arten von Reiseleistungen vermittelt, kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen eine verbundene Reiseleistung entstehen. In diesem Fall erhält der Kunde die vorgeschriebenen Informationen und das zutreffende Formblatt.

Bei verbundenen Reiseleistungen kommen grundsätzlich separate Verträge mit den jeweiligen Leistungsträgern zustande. Die rechtliche Einordnung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und den Umständen des Buchungsvorgangs.

11. Preise und Verfügbarkeit

Die auf der Website, in Suchsystemen, Newslettern oder Angeboten dargestellten Preise und Verfügbarkeiten beruhen grundsätzlich auf den Angaben der jeweiligen Reiseveranstalter und Leistungsträger. Maßgeblich sind die bei verbindlicher Buchung bestätigten Preise und Leistungen.

Zwischenzeitliche Änderungen und technische Übermittlungsfehler bleiben vorbehalten, soweit noch kein verbindlicher Reisevertrag zustande gekommen ist. Offensichtliche Darstellungs-, Übermittlungs- oder Eingabefehler begründen keinen Anspruch auf Abschluss zu einem erkennbar fehlerhaften Preis. Gesetzliche Regelungen zu Buchungsfehlern bleiben unberührt.

12. Zahlungen

Reisepreis, Anzahlung, Fälligkeit und zulässige Zahlungsmittel richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder Leistungsträgers.

SEALECTED Voyages darf Zahlungen für einen Leistungsträger nur bei entsprechender Inkassovollmacht oder sonstiger Zahlungsberechtigung entgegennehmen. Zahlungen wirken nur dann schuldbefreiend, wenn SEALECTED Voyages zur Entgegennahme berechtigt ist.

Bei vermittelten Pauschalreisen werden Zahlungen nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen entgegengenommen; insbesondere muss die erforderliche Absicherung der Kundengelder nachgewiesen sein, soweit das Gesetz dies verlangt.

13. Umbuchung, Stornierung und Rücktritt

Für Umbuchungen, Stornierungen, Namensänderungen, Rücktritte und sonstige Vertragsänderungen gelten die Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder Leistungsträgers.

Erklärungen des Kunden nimmt SEALECTED Voyages als Vermittler entgegen und leitet sie weiter. Maßgeblich für mögliche Kosten ist grundsätzlich der Zugang beim empfangsberechtigten Vertragspartner. SEALECTED Voyages darf ohne entsprechende Vollmacht keine abweichenden Kostenregelungen oder Erstattungen verbindlich zusagen.

Eigene Servicegebühren für nachträgliche Änderungen werden nur berechnet, wenn sie vor der Beauftragung ausdrücklich vereinbart wurden.

14. Reiseunterlagen

Reiseunterlagen werden nach den Vorgaben des Leistungsträgers elektronisch, per Post oder über ein Kundenportal bereitgestellt. Der Kunde hat zutreffende und erreichbare Kontaktdaten anzugeben und sollte auch den Spamordner prüfen.

Werden Unterlagen nicht innerhalb des angekündigten Zeitraums bereitgestellt, sollte der Kunde SEALECTED Voyages rechtzeitig vor Reisebeginn informieren.

15. Leistungsänderungen und Reisemängel

Für Änderungen oder Mängel der vermittelten Leistung ist grundsätzlich der jeweilige Reiseveranstalter oder Leistungsträger verantwortlich. Mängel sollen während der Reise unverzüglich gegenüber der benannten Stelle angezeigt werden, damit Abhilfe ermöglicht wird.

SEALECTED Voyages nimmt Erklärungen und Mängelanzeigen entgegen und leitet sie weiter, soweit eine gesetzliche oder vertragliche Berechtigung oder Verpflichtung besteht. Dies ersetzt nicht in jedem Fall eine erforderliche Anzeige gegenüber der Reiseleitung, Reederei oder dem Leistungsträger vor Ort. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

16. Haftung von SEALECTED Voyages

SEALECTED Voyages haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für die ordnungsgemäße Erfüllung der Pflichten aus dem Vermittlungsvertrag, insbesondere für schuldhafte Fehler bei Beratung, Buchung oder Übermittlung von Buchungsdaten.

SEALECTED Voyages haftet grundsätzlich nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Reiseleistungen. Hierfür ist der jeweilige Reiseveranstalter oder Leistungsträger verantwortlich. Dies gilt für Durchführung, Verfügbarkeit, Qualität, Leistungsänderungen, Reisemängel, Verspätungen oder Ausfälle, soweit sie nicht auf einer schuldhaften Verletzung eigener Pflichten von SEALECTED Voyages beruhen.

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

17. Eingeschränkte Mobilität und besondere Anforderungen

Informationen zur Eignung einer Reise für Personen mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Anforderungen werden auf Grundlage der Angaben des Leistungsträgers erteilt. Reise- und leistungsrelevante Anforderungen sollen möglichst vor Buchung mitgeteilt werden, damit deren Erfüllbarkeit geprüft werden kann.

Eine verbindliche Bestätigung besonderer Leistungen erfolgt nur durch den Leistungsträger oder aufgrund einer ausdrücklich bestätigten Vereinbarung. Es sollen nur gesundheitliche Angaben mitgeteilt werden, die für Beratung, Buchung oder Durchführung erforderlich sind.

18. Reiseversicherungen

SEALECTED Voyages weist auf die Möglichkeit geeigneten Versicherungsschutzes hin, insbesondere Reiserücktrittskosten-, Reiseabbruch- und Auslandsreise-Krankenversicherungen.

Soweit SEALECTED Voyages eine Reiseversicherung vermittelt, kommt der Versicherungsvertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Versicherungsunternehmen zustande. Gesetzliche Erstinformationen und Versicherungsbedingungen werden vor Abschluss zur Verfügung gestellt. Die Entscheidung über Abschluss und Auswahl liegt beim Kunden.

19. Kommunikation

Die Kommunikation kann per E-Mail, Telefon, Kontaktformular, vereinbartem Kommunikationsdienst oder auf einem anderen abgestimmten Weg erfolgen. Änderungen der Kontaktdaten sind mitzuteilen.

Bei unverschlüsselten E-Mail- oder Nachrichtendiensten kann vollständige Vertraulichkeit technisch nicht garantiert werden. Besonders sensible Informationen sollen nur übermittelt werden, soweit dies erforderlich ist.

20. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Zur Bearbeitung einer Reiseanfrage oder Buchung können erforderliche Daten an Reiseveranstalter, Reedereien, technische Buchungspartner und weitere beteiligte Leistungsträger übermittelt werden.

Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung unter <https://www.sealected.de/impressum-datenschutzerklaerung>.

21. Verbraucherstreitbeilegung

SEALECTED Voyages ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

22. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als hierdurch nicht der Schutz zwingender Rechtsvorschriften des Staates eingeschränkt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

23. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vermittlungsverhältnis Hamburg. Dasselbe gilt, wenn ein gewerblicher Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

24. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An ihre Stelle treten die gesetzlichen Vorschriften.

Individuelle Vereinbarungen zwischen SEALECTED Voyages und dem Kunden haben Vorrang vor diesen Vermittlungsbedingungen.

**SEALECTED
Voyages**

Persönliche Kreuzfahrtberatung für Luxuskreuzfahrten